



UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS

PUSAT PEMBANGUNAN AKADEMIK

DAPATAN TINJAUAN TAMAT PENGAJIAN PROGRAM IJAZAH SARJANA MUDA SEMESTER 2 SESI 2022/2023 (A222)

**MESYUARAT JAWATANKUASA PERANCANGAN
AKADEMIK KALI KE**

1.0 TUJUAN

Kertas ini disediakan untuk memaklumkan Jawatankuasa Perancangan Akademik berkenaan Dapatan Tinjauan Tamat Pengajian Program Sarjana Muda bagi Semester 2 Sesi 2022/2023 (A222).

2.0 PENGENALAN

Satu kajian tinjauan telah dijalankan pada Semester 2 Sesi 2022/2023 terhadap pelajar-pelajar Ijazah Sarjana Muda semester 8 dan berstatus Tamat Pengajian bagi mendapatkan maklumbalas tentang aspek kepuasan terhadap Program Pengajian, Kemudahan dan Perkhidmatan setiap PTj yang diterima sepanjang pengajian di UPSI. Jumlah keseluruhan responden adalah 2087 orang pelajar. Maklumat-maklumat dapatan adalah seperti berikut.

2.1 Bilangan responden

Jadual 1 merupakan bilangan responden pelajar mengikut fakulti. Dapatan menunjukkan sebanyak **79.7%** pelajar mengisi Tinjauan Tamat Pengajian ini.

Jadual 1: Bilangan responden pelajar

FAKULTI	FBK	FMSP	FPE	FPM	FSK	FSKIK	FSM	FSSK	FTV	JUMLAH
Jumlah Responden	394	25	219	225	288	348	373	104	111	2087
Jumlah Pelajar Semester 8 dan berstatus Tamat Pengajian	664	35	236	269	398	354	441	107	115	2619

2.2 Aspek yang dikaji adalah kepuasan pelajar terhadap program pengajian dan kemudahan serta perkhidmatan yang diterima dari kebanyakan PTj di UPSI. Kajian menggunakan instrumen soal selidik yang mengandungi perkara-perkara berikut:

Bahagian	Bil.	Pusat Tanggungjawab	Konstruk
A		Latar Belakang	
B		Program Pengajian, Kemudahan dan Perkhidmatan	
	1.	Fakulti	Program Pengajian Akademik Kemahiran Insaniah Penasihat Akademik Perkhidmatan
	2.	Pusat Kokurikulum	
	3.	Bahagian Hal Ehwal Akademik	
	4.	Jabatan Hal Ehwal Pelajar dan Alumni	Keselesaian Penginapan di Kolej Kediaman

Bahagian	Bil.	Pusat Tanggungjawab	Konstruk
			Perkhidmatan Kafeteria di bawah JHEPA
			Perkhidmatan JHEPA
			Perkhidmatan Bas Kitaran
	5.	Perpustakaan	Bilangan Menggunakan Perpustakaan dalam 1 Bulan
			Perkhidmatan
	6.	Pusat Teknologi Maklumat dan Komunikasi	
	7.	Jabatan Pengurusan Pembangunan dan Harta Benda	Kemudahan Prasarana
			Perkhidmatan
	8.	Jabatan Bendahari	
	9.	Bahagian Keselamatan	
	10.	Pusat Kesihatan	
	11.	Pusat Sukan	
	12.	Pusat Latihan Mengajar dan Industri	
C	13.	Maklumat Tambahan	Perancangan Selepas Tamat Pengajian
			Cadangan Pengajian di UPSI Kepada Saudara/ Kenalan

2.3 Dapatan dibentang mengikut responden fakulti.

2.4 Tahap kepuasan pelajar adalah berasaskan skala seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 2.

Jadual 2: Skala Tahap Kepuasan

SKALA	KEPUASAN
3.50 – 4.00	Sangat Berpuas Hati
2.50 – 3.49	Puas Hati
1.50 – 2.49	Tidak Puas Hati
1.00 – 1.49	Sangat Tidak Puas Hati

3.0 DAPATAN MIN PENCAPAIAN MENGIKUT PTJ

3.1 Jadual 3 menunjukkan dapatan min pencapaian tahap kepuasan pelajar mengikut PTj.

Jadual 3: Min pencapaian tahap kepuasan pelajar mengikut PTj

Bil	Pusat Tanggungjawab (PTj)	Min keseluruhan	Pencapaian di bawah min
1	Fakulti		
	• Program Pengajian Akademik	3.56	
	• Kemahiran Insaniah	3.58	
	• Penasihat Akademik	3.53	
	• Perkhidmatan	3.39	✓
2	Pusat Kokurikulum		
	• Perkhidmatan	4.12	
	• Kursus yang ditawarkan	3.66	
3	Bahagian Hal Ehwal Akademik	3.50	✓
4	Jabatan Hal Ehwal Pelajar & Alumni		
	• Kesselesaan Tahap Penginapan di Kolej Kediaman	3.39	✓
	• Perkhidmatan Kafeteria di bawah JHEPA	3.35	✓
	• Perkhidmatan	3.42	✓
	• Perkhidmatan Bas Kitaran	3.29	✓
5	Perkhidmatan Perpustakaan	3.66	
6	Pusat Teknologi Maklumat dan Komunikasi	3.38	✓
7	Jabatan Pengurusan Pembangunan dan Harta Benda		
	• Kemudahan Prasarana	3.55	
	• Perkhidmatan	3.44	✓
8	Jabatan Bendahari	3.43	✓
9	Bahagian Keselamatan	3.55	
10	Pusat Kesihatan	3.55	
11	Pusat Sukan	3.54	
12	Pusat Latihan Mengajar dan Industri	3.55	
	Min Keseluruhan	3.53	

* Tanda ✓ menunjukkan nilai di bawah skor min keseluruhan iaitu 3.53

Berdasarkan Jadual 3, menunjukkan bahawa terdapat 9 item yang mendapat di bawah skor min keseluruhan. Namun begitu, semua masih berada di tahap min **PUAS HATI** dan **SANGAT BERPUAS HATI**.

- 3.2 Jadual 4 menunjukkan min setiap PTj. Terdapat fakulti dengan skor di bawah min. Namun begitu, semua skor masih berada di tahap min **PUAS HATI** dan **SANGAT BERPUAS HATI**.

Jadual 4: Nilai min fakulti dibandingkan dengan PTj

Bil	Pusat Tanggungjawab (PTj)	Min Keseluruhan	FSM	FBK	FSSKJ	FSK	FPE
1	Fakulti						
	• Program Pengajian Akademik	3.56	3.48	3.62	3.29	3.66	3.11
	• Kemahiran Insaniah	3.58	3.54	3.63	3.71	3.63	3.57
	• Penasihat Akademik	3.53	3.44	3.61	3.78	3.57	3.56
	• Perkhidmatan	3.39	3.34	3.38	3.74	3.49	3.41
2	Pusat Kokurikulum						
	• Perkhidmatan	3.43	3.47	3.42	3.57	3.48	3.45
	• Kursus yang ditawarkan	3.66	3.62	3.70	3.88	3.74	3.64
3	Bahagian Hal Ehwal Akademik	3.50	3.44	3.52	3.80	3.60	3.55
4	Jabatan Hal Ehwal Pelajar						
	• Penginapan di Kolej Kediaman UPSI	3.39	3.31	3.40	3.55	3.46	3.35
	• Perkhidmatan Kafeteria	3.35	3.34	3.33	3.61	3.42	3.28
	• Perkhidmatan	3.42	3.37	3.44	3.62	3.50	3.47
	• Perkhidmatan Bas Kitaran	3.29	3.29	3.27	3.66	3.32	3.28
5	Perkhidmatan Perpustakaan	3.66	3.63	3.72	3.78	3.73	3.63
6	Pusat Teknologi Maklumat dan Komunikasi	3.38	3.26	3.42	3.76	3.47	3.42
7	Jabatan Pengurusan Pembangunan dan Harta Benda						
	• Kemudahan Prasarana	3.55	3.52	3.57	3.76	3.60	3.52
	• Perkhidmatan	3.44	3.40	3.49	3.61	3.45	3.35
8	Jabatan Bendahari	3.43	3.39	3.54	3.78	3.54	3.25
9	Bahagian Keselamatan	3.55	3.50	3.67	3.77	3.55	3.56
10	Pusat Kesihatan	3.55	3.49	3.66	3.81	3.59	3.51
11	Pusat Sukan	3.54	3.53	3.66	3.82	3.54	3.48
12	Pusat Latihan Mengajar dan Industri	3.17	3.02	3.07	3.46	3.22	3.36

4.0 DAPATAN TAHAP KEPUASAN MENGIKUT PTJ

4.1 Fakulti

a) Program Pengajian Akademik

Jadual 5 menunjukkan min tahap kepuasan pelajar terhadap Program Pengajian Akademik. Daripada Jadual 5, tahap kepuasan pelajar terhadap Program Pengajian Akademik secara keseluruhannya adalah pada tahap **SANGAT BERPUAS HATI**.

Jadual 5: Min tahap kepuasan pelajar terhadap program pengajian akademik

Perkara	Min Tahap Kepuasan
i. Penjelasan tentang struktur pengajian program	3.56

ii.	Program menepati kehendak kerjaya	3.58
iii.	Kerelevanan kursus major	3.64
iv.	Kerelevanan kursus teras profesional pendidikan	3.60
v.	Kerelevanan kursus universiti	3.47
vi.	Tahap kompetensi menjalankan kajian	3.53
vii.	Tahap kesediaan menempuh alam pekerjaan	3.54
	Min tahap kepuasan keseluruhan	3.56

b) Kemahiran Insaniah

Jadual 6 menunjukkan tahap kepuasan pelajar terhadap Kemahiran Insaniah yang pelajar perolehi sepanjang pengajian di UPSI. Daripada Jadual 6, tahap kepuasan pelajar terhadap Kemahiran Insaniah yang diperoleh sepanjang pengajian di UPSI secara keseluruhannya adalah pada tahap **SANGAT BERPUAS HATI**.

Jadual 6: Tahap kepuasan pelajar terhadap Kemahiran Insaniah

Perkara		Min Tahap Kepuasan
i.	Kemahiran mencari maklumat	3.64
ii.	Kemahiran berkomunikasi untuk temuduga	3.47
iii.	Kemahiran berinteraksi sosial dalam pelbagai situasi	3.57
iv.	Kemahiran berbahasa Melayu	3.74
v.	Kemahiran berbahasa English	3.39
vi.	Kemahiran menganalisa masalah secara kritikal	3.51
vii.	Kemahiran berfikir secara kreatif	3.56
viii.	Kemahiran mengurus masa secara efektif	3.56
ix.	Kemahiran bekerja secara independen	3.64
x.	Kemahiran bekerja dalam tekanan	3.56
xi.	Kemahiran melakukan pelbagai tugas	3.62
xii.	Kemahiran berkumpul	3.67
xiii.	Kemahiran menggunakan perisian pemprosesan perkataan	3.54
xiv.	Kemahiran menganalisa data	3.52
xv.	Kemahiran menggunakan teknologi untuk membuat persembahan	3.58
xvi.	Kesedaran terhadap isu-isu sosial semasa	3.57

xvii.	Etika dan sikap kerja yang positif	3.68
xviii.	Kemahiran dan keusahawanan	3.48
xix.	Kemahiran dan kepimpinan	3.58
	Min tahap kepuasan keseluruhan	3.58

c) Penasihat Akademik

Jadual 7 menunjukkan min tahap kepuasan pelajar terhadap Penasihat Akademik yang diperoleh sepanjang pengajian di UPSI. Daripada Jadual 7, min tahap kepuasan pelajar terhadap Penasihat Akademik yang diperoleh sepanjang pengajian di UPSI secara keseluruhannya adalah pada tahap **SANGAT BERPUAS HATI**.

Jadual 7: Min tahap kepuasan pelajar terhadap penasihat akademik

Perkara		Min Tahap Kepuasan
i.	Hubungan akademik dengan penasihat akademik	3.49
ii.	Pengetahuan penasihat akademik tentang kursus major	3.59
iii.	Pengetahuan penasihat akademik tentang struktur program pengajian	3.59
iv.	Bantuan yang diberikan oleh penasihat akademik dalam pemilihan kursus	3.49
v.	Pemantauan terhadap prestasi akademik oleh penasihat akademik	3.48
	Min tahap kepuasan keseluruhan	3.53

d) Perkhidmatan

Jadual 8 menunjukkan min tahap kepuasan pelajar terhadap Perkhidmatan yang di perolehi di fakulti. Dari Jadual 8, tahap kepuasan pelajar terhadap Perkhidmatan di Fakulti secara keseluruhannya adalah pada tahap **PUAS HATI**.

Jadual 8: Min tahap kepuasan pelajar terhadap perkhidmatan di fakulti

Perkara		Min Tahap Kepuasan
i.	Perkhidmatan layanan kaunter	3.35
ii.	Layanan staf pengurusan tertinggi fakulti	3.41
iii.	Kecekapan staf pentadbiran fakulti mencari dan menyampaikan maklumat yang dikehendaki	3.35
iv.	Respon kepada panggilan telefon	3.28
v.	Laman web fakulti interaktif dan informatif	3.36

vi.	Saluran maklum balas dan aduan pelanggan	3.28
vii.	Kemudahan yang disediakan oleh fakulti (cth: makmal, studio, bengkel dll)	3.54
viii.	Kemudahan pelajar OKU	3.43
ix.	Hebahan maklumat	3.39
x.	Waktu operasi pejabat	3.47
	Min tahap kepuasan keseluruhan	3.39

4.3 Pusat Kokurikulum

a) Perkhidmatan

Jadual 9 menunjukkan min tahap kepuasan pelajar terhadap perkhidmatan Pusat Kokurikulum. Daripada Jadual 9, min tahap kepuasan pelajar terhadap perkhidmatan Pusat Kokurikulum secara keseluruhannya adalah pada tahap **PUAS HATI**.

Jadual 9: Min tahap Kepuasan Perkhidmatan Pusat Kokurikulum

Perkara		Min Tahap Kepuasan
i.	Kecukupan peralatan untuk melaksanakan aktiviti	3.46
ii.	Prosedur pinjaman peralatan	3.37
iii.	Peralatan membantu dalam perkembangan pengetahuan	3.44
iv.	Kualiti layanan staf Pusat Ko	3.43
	Min tahap kepuasan keseluruhan	3.43

b) Kursus yang ditawarkan

Jadual 10: Min Tahap Kepuasan Kursus yang ditawarkan Pusat Kokurikulum

Perkara		Min Tahap Kepuasan
i.	Meningkatkan kemahiran komunikasi	3.65
ii.	Kompetensi tenaga pengajar	3.64
iii.	Pengetahuan tenaga pengajar	3.68
	Min tahap kepuasan keseluruhan	3.66

Daripada Jadual 10, min tahap kepuasan pelajar terhadap kursus yang ditawarkan oleh Pusat Kokurikulum secara keseluruhannya adalah pada tahap **SANGAT BERPUAS HATI**.

4.4 Bahagian Hal Ehwal Akademik

Jadual 11 menunjukkan min tahap kepuasan pelajar terhadap perkhidmatan yang diberikan oleh Bahagian Hal Ehwal Akademik (BHEA). Dari Jadual 11, min tahap kepuasan pelajar terhadap perkhidmatan BHEA secara keseluruhannya adalah pada tahap **SANGAT BERPUAS HATI**.

Jadual 11: Min tahap kepuasan perkhidmatan Bahagian Hal Ehwal Akademik

Perkara		Min Tahap Kepuasan
i.	Layanan staf BHEA	3.41
ii.	Waktu operasi pejabat BHEA	3.43
iii.	Laman web BHEA interaktif dan informatif	3.48
iv.	Proses pendaftaran kursus setiap semester	3.47
v.	Susunan jadual kuliah	3.59
vi.	Keputusan peperiksaan dikeluarkan pada masa yang ditetapkan	3.55
vii.	Kaedah hebahan maklumat berkaitan akademik	3.52
viii.	Penguatkuasaan Peraturan Akademik	3.55
Min tahap kepuasan keseluruhan		3.50

4.5 Jabatan Hal Ehwal Pelajar dan Alumni

Perkhidmatan JHEPA dinilai dari beberapa aspek seperti di bawah.

a) Keselesaan Penginapan di Kolej Kediaman UPSI

Jadual 12 menunjukkan min tahap kepuasan pelajar terhadap perkhidmatan kolej kediaman UPSI. Dari Jadual 12, min tahap kepuasan pelajar terhadap perkhidmatan kolej kediaman UPSI secara keseluruhannya adalah pada tahap **PUAS HATI**.

Jadual 12: Min tahap kepuasan perkhidmatan kolej kediaman UPSI

Perkara		Min Tahap Kepuasan
i.	Keselesaan Penginapan di Kolej Kediaman UPSI	3.39
	Min tahap kepuasan keseluruhan	3.39

b) Perkhidmatan Kafeteria di bawah kendalian JHEPA

Jadual 13 menunjukkan min tahap kepuasan pelajar terhadap perkhidmatan kafeteria di bawah kendalian JHEPA. Daripada Jadual 13, secara keseluruhan penilaian pelajar terhadap perkhidmatan kafeteria di bawah kendalian JHEPA adalah pada tahap **PUAS HATI**.

Jadual 13: Min tahap kepuasan perkhidmatan kafeteria di bawah kendalian JHEPA

Perkara		Min Tahap Kepuasan
i.	Kebersihan Kafe Kolej Za'ba	3.31
ii.	Harga Makanan Pintu Besar, Za'ba	3.40
iii.	Kebersihan Kafeteria Naan Lounge, Za'ba	3.31
iv.	Harga Makanan di Kafe Kolej Za'ba	3.26
v.	Layanan Staf Kafeteria di Kafe Kolej Za'ba	3.31
vi.	Kebersihan Kafe Kolej Aminuddin Baki	3.33
vii.	Harga Makanan di Kafe Kolej Aminuddin Baki	3.33
viii.	Layanan Staf Kafeteria di Kafe Kolej Aminuddin Baki	3.37
ix.	Kebersihan Kafe Dewan Kuliah Pusat	3.34
x.	Harga Makanan di Kafe Dewan Kuliah Pusat	3.35
xi.	Layanan Staf Kafeteria di Kafe Dewan Kuliah Pusat	3.38
xii.	Kebersihan Kafe Pusat Islam	3.38

xiii.	Harga Makanan di Kafe Pusat Islam	3.40
xiv.	Layanan Staf Kafeteria di Kafe Pusat Islam	3.39
xv.	Kebersihan Kafe Pusat Sukan	3.36
xvi.	Harga Makanan di Kafe Pusat Sukan	3.31
xvii.	Layanan Staf Kafeteria di Kafe Pusat Sukan	3.35
xviii.	Kebersihan Kafe Kompleks Muzik	3.33
xix.	Harga Makanan di Kafe Kompleks Muzik	3.36
xx.	Layanan Staf Kafeteria di Kafe Kompleks Muzik	3.36
	Min tahap kepuasan keseluruhan	3.35

c) Perkhidmatan

Jadual 14 menunjukkan min tahap kepuasan pelajar terhadap perkhidmatan JHEPA. Daripada Jadual 14, didapati min tahap kepuasan pelajar terhadap perkhidmatan JHEPA secara keseluruhan adalah pada tahap **PUAS HATI**.

Jadual 14: Min tahap kepuasan perkhidmatan JHEPA

Perkara		Min Tahap Kepuasan
i.	Kemudahan dobi : kemudahan penggunaan mesin	3.39
ii.	Kemudahan dobi : Harga	3.30
iii.	Penasihat Aktiviti Pelajar	3.39
iv.	Perkhidmatan dan layanan staf JHEPA	3.37
v.	Hebahan maklumat informatif melalui laman web dan media	3.43
vi.	Kemudahan bantuan wang pelajar	3.40
vii.	Kemudahan pinjaman wang segera	3.34
viii.	Kursus dan latihan kepimpinan yang disediakan kepada pelajar oleh JHEPA	3.41
ix.	Aktiviti anjuran JHEPA (Khidmat Masyarakat, Kemahiran Insaniah, Kerohanian, Keusahawanan, Kesukarelawan,	3.44
x.	Kemudahan prasarana JHEPA: Kompleks Sukan	3.50
xi.	Kemudahan Prasarana JHEPA: UPSI Adventure Park	3.44
xii.	Kemudahan Prasarana JHEPA: Student Lounge	3.53

	Min tahap kepuasan keseluruhan	3.42
--	--------------------------------	------

d) **Perkhidmatan Bas Kitaran (Syarikat yang dilantik selain bas UPSI)**

Jadual 15: Min tahap kepuasan perkhidmatan bas kitaran (syarikat yang dilantik selain bas UPSI)

Perkara	Min Tahap Kepuasan
i. Jadual perjalanan bas	3.16
ii. Keselesaan bas	3.41
Min tahap kepuasan keseluruhan	3.29

Daripada Jadual 15, didapati min tahap kepuasan pelajar terhadap perkhidmatan bas secara keseluruhan adalah pada tahap **PUAS HATI**.

4.6 Perpustakaan Tuanku Bainun, UPSI

Perpustakaan dinilai dari beberapa aspek seperti di bawah.

a) **Penggunaan Perpustakaan**

Jadual 16 menunjukkan kekerapan pelajar (dalam %) menggunakan perpustakaan dalam 1 bulan.

Jadual 16: Penggunaan perpustakaan dalam 1 bulan

1 – 5 kali	6 – 10 kali	11 – 20 kali	>= 21 kali
9.0%	18.6%	18.1%	54.3%

Daripada Jadual 16, didapati penggunaan perpustakaan oleh pelajar paling kerap adalah **21 kali dan ke atas** dalam sebulan.

b) **Perkhidmatan Perpustakaan**

Jadual 17 menunjukkan min tahap kepuasan pelajar terhadap perkhidmatan perpustakaan. Secara keseluruhan penilaian pelajar terhadap perkhidmatan perpustakaan adalah pada tahap **SANGAT BERPUAS HATI**.

Jadual 17: Min tahap kepuasan perkhidmatan perpustakaan

Perkara	Min Tahap Kepuasan
i. Waktu perkhidmatan perpustakaan.	3.62

ii.	Keselesaian ruang membaca.	3.75
iii.	Layanan dan bantuan staf perpustakaan.	3.67
iv.	Koleksi perpustakaan menyokong pembelajaran.	3.64
v.	Kemudahan dan perkhidmatan pengkomputeran (terminal, komputer dan percetakan)	3.71
vi.	Kemudahan dan perkhidmatan ruang (Bilik bacaan 24 jam, bilik karek, bilik perbincangan, auditorium, Bilik Serbaguna)	3.65
vii.	Jumlah kelayakan pinjaman buku	3.60
viii.	Mutu perkhidmatan perpustakaan dalam talian (online).	3.61
ix.	Laman web perpustakaan interaktif dan informatif.	3.61
	Min tahap kepuasan keseluruhan	3.66

4.7 Pusat Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT)

Pusat Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT) dinilai dari beberapa aspek seperti di bawah:

a) Adakah anda memiliki komputer sendiri?

Tidak	5.7%
Desktop	47.9%
Notebook	46.4%

b) Jenis peranti yang dimiliki selain daripada komputer?

Telefon pintar	65.2%
Tablet	32.3%
Lain-lain	2.5%

c) Tujuan anda menggunakan komputer

Pembelajaran dan Penyelidikan	44.6%
Capaian SMBU	12.3%
Media Sosial	25.4%
Lain-lain	17.7%

Daripada data di atas (a hingga c), didapati hampir keseluruhan pelajar mempunyai komputer. Tujuan utama penggunaan komputer adalah untuk pembelajaran dan penyelidikan serta capaian SMBU.

b) Perkhidmatan Pusat ICT

Jadual 18 menunjukkan min tahap kepuasan pelajar terhadap perkhidmatan Pusat ICT. Secara keseluruhan penilaian pelajar terhadap perkhidmatan Pusat ICT adalah pada tahap **PUAS HATI**.

Jadual 18: Min tahap kepuasan perkhidmatan Pusat ICT

Perkara		Min Tahap Kepuasan
i.	Kebolehcapaian internet di kampus Sultan Abdul Jalil Shah	3.31
ii.	Kebolehcapaian internet di kampus Sultan Azlan Shah	3.34
iii.	Penggunaan Sistem Pengurusan Pembelajaran (LMS-MyGuru) dalam pengajian	3.34
iv.	Penggunaan Portal MyUPSI dalam tempoh pengajian	3.38
v.	Pengurusan kad matrik pelajar	3.42
vi.	Layanan perkhidmatan kaunter Pusat ICT.	3.43
vii.	Saluran maklum balas dan aduan pelanggan.	3.35
viii.	Laman web Pusat ICT interaktif dan informatif.	3.42
Min tahap kepuasan keseluruhan		3.38

4.8 Jabatan Pengurusan Pembangunan dan Harta Benda (JPPHB)

JPPHB dinilai dari beberapa aspek seperti di bawah:

a) Kemudahan Prasarana

Jadual 19 menunjukkan min tahap kepuasan pelajar terhadap kemudahan prasarana yang disediakan di UPSI. Secara keseluruhan penilaian pelajar terhadap kemudahan prasarana adalah pada tahap **SANGAT BERPUAS HATI**.

Jadual 19: Min tahap kepuasan kemudahan prasarana

Perkara		Min Tahap Kepuasan
i.	Dewan Kuliah/ Bilik Kuliah/ Makmal	3.58
ii.	Kafeteria	3.50
iii.	Parkir (Kampus Sultan Abdul Jalil Shah)	3.38
iv.	Parkir (Kampus Sultan Azlan Shah)	3.50
v.	Tempat sukan dan rekreasi	3.61
vi.	Tempat untuk aktiviti kokurikulum	3.59
vii.	Pusat pelajar (Kampus Sultan Abdul Jalil Shah)	3.58
viii.	Pusat pelajar (Kampus Sultan Azlan Shah)	3.59
ix.	Pusat Kesihatan	3.54
x.	Kemudahan untuk Orang Kelainan Upaya (OKU)	3.54
xi.	Surau An-Nur, Kampus Sultan Abdul Jalil Shah	3.57
xii.	Masjid kampus Sultan Azlan Shah, Proton City	3.68
xiii.	Surau Al-Falah, Kolej Aminuddin Baki	3.56
xiv.	Sistem jalan raya dalam kampus	3.57
xv.	Kemudahan tandas	3.52
xvi.	Signage	3.52
xvii.	Kemudahan direktori bangunan	3.52
xviii.	Kemudahan laluan pejalan kaki	3.51
xix.	Perhentian bas (Kampus Sultan Abdul Jalil Shah)	3.49
xx.	Perhentian bas (Kampus Sultan Azlan Shah)	3.50
Min tahap kepuasan keseluruhan		3.55

b) Perkhidmatan JPPHB

Jadual 20 menunjukkan min tahap kepuasan pelajar terhadap perkhidmatan JPPHB. Secara keseluruhan penilaian pelajar terhadap kepuasan perkhidmatan JPPHB adalah pada tahap **PUAS HATI**.

Jadual 20: Min tahap kepuasan perkhidmatan JPPHB

Perkara		Min Tahap Kepuasan
i.	Layanan perkhidmatan kaunter JPPHB	3.44
ii.	Sistem tempahan ruang	3.44
iii.	Saluran maklum balas dan aduan pelanggan	3.42
	Min tahap kepuasan keseluruhan	3.44

4.9 Perkhidmatan Bendahari

Jadual 21 menunjukkan min tahap kepuasan pelajar terhadap perkhidmatan yang diberikan oleh Bendahari. Daripada Jadual 21, didapati secara keseluruhan penilaian pelajar terhadap perkhidmatan Bendahari adalah pada tahap **PUAS HATI**.

Jadual 21: Min tahap kepuasan perkhidmatan Bendahari

Perkara		Min Tahap Kepuasan
i.	Perkhidmatan layanan kaunter	3.43
ii.	Kecekapan staf bendahari mencari dan menyampaikan maklumat yang dikehendaki	3.42
iii.	Respon kepada panggilan telefon	3.39
iv.	Laman web Bendahari interaktif dan informatif	3.43
v.	Saluran maklum balas dan aduan pelanggan	3.40
vi.	Panduan dan peraturan kewangan adalah jelas (denda, yuran dll)	3.46
	Min tahap kepuasan keseluruhan	3.43

4.10 Bahagian Keselamatan

Jadual 22 menunjukkan min tahap kepuasan pelajar terhadap perkhidmatan Bahagian Keselamatan. Secara keseluruhan penilaian pelajar terhadap perkhidmatan Bahagian Keselamatan adalah pada tahap **SANGAT BERPUAS HATI**.

Jadual 22: Min tahap Kepuasan Bahagian Keselamatan

Perkara		Min Tahap Kepuasan
i.	Kawalan keselamatan di pintu masuk KSAJS	3.59
ii.	Kawalan keselamatan di pintu masuk KSAS	3.60
iii.	Layanan pengawal keselamatan semasa berurusan dengan pelajar	3.50
iv.	Penguatkuasaan AUKU (etika, kenderaan, pakaian)	3.56
v.	Penguatkuasaan lalu lintas	3.55
vi.	Perkhidmatan buka dan tutup bilik kuliah di dalam kampus	3.56
vii.	Keselamatan semasa berada di kampus	3.59
viii.	Amaun denda yang ditetapkan	3.46
ix.	Rondaan keselamatan di kolej kediaman	3.51
Min tahap kepuasan keseluruhan		3.55

4.11 Pusat Kesihatan

Jadual 23 menunjukkan min tahap kepuasan pelajar terhadap perkhidmatan Pusat Kesihatan. Secara keseluruhan penilaian pelajar terhadap perkhidmatan Pusat Kesihatan adalah pada tahap **SANGAT BERPUAS HATI**.

Jadual 23: Min tahap kepuasan perkhidmatan Pusat Kesihatan

Perkara		Min Tahap Kepuasan
i.	Perkhidmatan layanan kaunter	3.57
ii.	Waktu menunggu konsultasi perubatan	3.50
iii.	Waktu menunggu konsultasi pergigian	3.44
iv.	Kemahiran dan sikap profesionalisma pegawai perubatan	3.59
v.	Sikap dan profesionalisma paramedik	3.61
vi.	Fasiliti yang disediakan	3.59
Min tahap kepuasan keseluruhan		3.55

4.12 Pusat Sukan

Jadual 24 menunjukkan min tahap kepuasan pelajar terhadap perkhidmatan Pusat Sukan. Secara keseluruhan penilaian pelajar terhadap perkhidmatan Pusat Sukan adalah pada tahap **SANGAT BERPUAS HATI**.

Jadual 24: Min tahap kepuasan perkhidmatan Pusat Sukan

Perkara		Min Tahap Kepuasan
i.	Perkhidmatan layanan kaunter	3.50
ii.	Kemudahan sukan gelanggang indoor	3.53
iii.	Kemudahan sukan gelanggang outdoor	3.52
iv.	Kemudahan kolam renang	3.60
v.	Pengurusan Kelab Sukan Pelajar	3.51
vi.	Kemudahan asrama (marina)	3.53
Min tahap kepuasan keseluruhan		3.54

4.13 Pusat Latihan Mengajar dan Industri (PULAMI)

Jadual 25 menunjukkan min tahap kepuasan pelajar terhadap perkhidmatan Pusat Latihan Mengajar dan Industri. Daripada Jadual 25, didapati secara keseluruhan penilaian pelajar terhadap perkhidmatan PULAMI adalah pada tahap **PUAS HATI**.

Jadual 25: Min tahap kepuasan perkhidmatan Pusat Latihan Mengajar dan Industri

Perkara		Min Tahap Kepuasan
i.	Perkhidmatan layanan kaunter	3.30
ii.	Layanan staf pengurusan PULAMI	3.26
iii.	Kecekapan staf PULAMI mencari dan menyampaikan maklumat yang dikehendaki	2.96
iv.	Respon kepada panggilan telefon	3.11
v.	Laman web PULAMI interaktif dan informatif	3.12
vi.	Facebook PULAMI	3.19
vii.	Saluran maklum balas dan aduan pelanggan	3.05
viii.	Penempatan Guru Pelatih	2.88
ix.	Informasi yang diterima semasa taklimat	3.21
x.	Informasi yang diterima semasa Program Perantis Guru	3.62
Min tahap kepuasan keseluruhan		3.17

5.0 DAPATAN MAKLUMAT TAMBAHAN

5.1 Perancangan Selepas Tamat Pengajian

Jadual 26 menunjukkan perancangan pelajar selepas tamat pengajian di UPSI.

Jadual 26: Perancangan selepas tamat pengajian

Bekerja	82.3%
Menyambung pengajian ke peringkat lebih tinggi di UPSI	12.9%
Menyambung pengajian di IPT lain	4.8%

Daripada Jadual 26, didapati selepas tamat pengajian, kebanyakan pelajar (82.3%) ingin bekerja, sementara 12.9% pelajar ingin menyambung pengajian ke peringkat lebih tinggi di UPSI dan 4.8% pelajar ingin menyambung pengajian di universiti lain.

5.2 Cadangan Pengajian di UPSI Kepada Saudara/Kenalan

Ya	-	91.9%
Tidak	-	8.1%

Daripada dapatan di atas, majoriti pelajar akan mencadangkan UPSI kepada saudara atau kenalan sebagai tempat meneruskan pengajian.

6.0 RUMUSAN

Secara keseluruhan, tahap kepuasan pelajar bagi mana-mana fakulti terhadap perkhidmatan dan kemudahan yang setiap PTj sediakan adalah berada pada tahap **PUAS HATI** dan **SANGAT BERPUAS HATI**. Walau bagaimanapun, setiap PTj perlu meneliti elemen-elemen kepuasan tersebut terutama elemen yang mendapat min yang rendah supaya penambahbaikan boleh difikir dan dilakukan.

7.0 SYOR

Jawatankuasa Perancangan Akademik dengan hormatnya dimohon untuk mengambil maklum berkenaan Laporan Dapatan Tinjauan Tamat Pengajian Program Sarjana Muda bagi Semester 2 Sesi 2022/2023 (A222) untuk dibentangkan di Senat.